

Regulamin poradni mailowej

1. Poradnia e-mailowa (zwana dalej Poradnią) działa przy Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym dla Dzielnicy Ochota w Warszawie prowadzonym przez Urząd Dzielnicy Ochota.
2. Pomocy udzielają członkowie Zespołu PIK.
3. Zespół PIK udziela wsparcia i pomocy psychologicznej. PIK nie prowadzi psychoterapii. Oferowana pomoc ma charakter porady, wsparcia, udzielenia informacji dotyczących zgłaszanego problemu, w tym polecenie placówki możliwie najbliższej miejsca zamieszkania Klienta, w której znajdzie bezpośrednią pomoc.
4. Korzystanie z porad jest bezpłatne.
5. Kontakt z poradnią jest kontaktem krótkoterminowym, w związku z czym przyjmuje się odpowiedź konsultanta na maksymalnie 5 maili od jednego Klienta.
6. Odpowiedzi na maile udzielane są w najkrótszym możliwym czasie, w przeciągu maksymalnie 3 dni roboczych.
7. Do nawiązania kontaktu z Poradnią niezbędne jest posiadanie konta e-mail.
8. Korzystanie z Poradni nie wymaga podawania danych osobowych. Klient może pozostać anonimowy.
9. Zespół PIK przestrzega wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy poważnie zagrożone jest zdrowie lub życie Klienta lub innej osoby.
10. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do jakości uzyskanej pomocy prosimy o kontakt na adres: ochota.pomocpik@conviventia.pl
11. Nawiązanie kontaktu z Poradnią jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.